

お客様各位

ブラザー工業株式会社
マシナリー事業
産業機器営業部
産業機器 CS推進部

汎用機製品向けコールセンター開設について

平素より弊社製品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社汎用機製品コールセンターを開設いたしますのでお知らせします。

●コールセンター開設の経緯

この度、汎用機製品の修理体制の維持と、コールセンター開設を目的とし、弊社汎用機製品(添付資料参照)の補給部品(以下汎用機補給部品)の販売を株式会社トミタテック(以下トミタテック)に事業譲渡いたします。事業譲渡後も既存の代理店にて補給部品を取り扱いますのでお客様には従来通りのお取引先から部品を購入いただけます。今回の事業譲渡により汎用機製品の修理体制を維持し、コールセンターを開設することでお客様からのご相談にも対応できる体制といたします。またブラザー工業としても引き続きトミタテックからの部品供給に協力いたします。(ブラザーから従来の補給部品が供給できない場合にトミタテックから完全互換ではない代用部品をご提案させていただく場合がございます)

事業譲渡実施時期：2022年3月※ご注文分より

●(株)トミタテック コールセンター

※ 2022年4月1日より運用開始します

電話番号：06-6757-6319

FAX：06-6757-6320

メールアドレス：call@tomitatech.co.jp

受付時間:9時~12時、13時~17時 土日祝日はお休みとなります。

また修理につきましても今まで通り以下にて対応しております。
中部地区については修理業者の引継ぎを予定しております。

●修理ご依頼先

中部地区 修理依頼

修理担当

2022年3月まで:BM サービス 城口弘毅 TEL:090-2708-4317 FAX:0595-68-2094

2022年4月より:野々村忠 TEL:090-6094-0888

関西・関西以西地区 修理見積・修理依頼・修理費用請求

修理担当:トミタテック

修理費用支払先(中部地区・関西・関西以西地区)

株式会社トミタテック

大阪市生野区田島5丁目15-1

代表取締役社長 富田 拓司

TEL:06-6757-6300

E-mail:tomitatech_ta@ybb.ne.jp

FAX:06-6757-6301

・現金のみの取り扱いとなります。(手形での支払い不可)

関東・関東以北地区 修理見積・修理依頼・修理費用請求

修理担当:BM サービス 中根伸一 TEL:044-888-1660 FAX:044-860-1640

※汎用機 対象機種一覧

| 機種説明 | 機種名 | 機種説明 | 機種名 | 機種説明 | 機種名 | 機種説明 | 機種名 |
|------------------------------------|---|-----------------------------|----------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|----------|
| ハイベース (精密ボール盤) | AD1-103 | ハイミレット (精密小型自動 フライス盤) | AM40-501 | ハイタップ (精密自動 タッピング マシン) | BT0-263 | ハイタップ (精密自動 タッピング マシン) | BT6-312 |
| | AD1-104 | | AM40-502 | | BT1-203 | | BT71-521 |
| ハイベース (精密小型 ドリルユニッ ト) | AF1-111 | | AM41-602 | | BT1-204 | | BT71-522 |
| | AF1-112 | BR0-161 | BT1-215 | | BT7-321 | | |
| | AF1-211 | BR0-161S | BT1-216 | | BT7-322 | | |
| | AF1-212 | BR1-101 | BT2-223 | | BT81-531 | | |
| | AF2-121 | BR1-103 | BT2-224 | | BT81-532 | | |
| | AF2-122 | BR1-103S | BT2-225 | | BT8-331 | | |
| | AF2-125 | BR1-104 | BT2-226 | | BT8-332 | | |
| AF2-126 | ハイスピン (精密自動 リベッティン グ マシン) | BR2-121 | BT3-231 | | BT用アタッチメント | BTA-501 | |
| AF2-128 | | BR2-122 | BT3-232 | | | BTA-521 | |
| AF2-221 | ハイフラット (ロールレベラー) | BRM-211 | BT61-511 | | ハイタップII | BTA-561 | |
| AF2-226 | | RP5-151 | BT61-512 | | | TF1-212 | |
| BR用アタッチメント | | BRA-612 | BT6-311 | | | | |

なお、故障箇所により修理できないことがありますので予めご了承ください。

以下の機種につきましては現時点においても保守をお断りしております。(サービス終了済)

| 機種説明 | 機種名 | 機種説明 | 機種名 | 機種説明 | 機種名 | 機種説明 | 機種名 |
|-------------------|---------|-------------------|----------|---------------------------------|---------------------|------------------------|---------|
| ハイベース (精密ボール盤) | AD1-101 | 単能盤 | AL2-201 | ハイミレット (精密小型自動 フライス盤) | AM40-101 | 超音波溶着機 | BU1-111 |
| | AD2-121 | | AL2-226 | | AM40-103 | | BU3-111 |
| | AD2-122 | | AL2-401 | | AM40-104 | | BU5-111 |
| | AL2-601 | | AM40-105 | | BU6-111 | | |
| ハイベース用 アタッチメント | AFA-113 | ハイタップ (旧式) | BT0-261 | | AM40-106 | ハイキャレット (産業用ロボット) | CR1-131 |
| | AFA-114 | | BT1-201 | | AM41-202 | | CR2-221 |
| | AFA-122 | | BT1-202 | | AM42-702 | | CR2-222 |
| | AFA-123 | | BT2-221 | | AM42-711 | ハイポジック (XYテーブル) | AT1-015 |
| AFA-124 | BT2-222 | | AM42-712 | | AT1-020 | | |
| キャリコード (座標測定器) | CC2-201 | スクールレース | BSL-250 | | ハイフラット (ロールレベラー) | RP2-121 | AT3-321 |
| | CC2-202 | | BSL-250T | AT3-322 | | | |
| DTセンター | DTH-500 | | | | | BT用アタッチメント | BTA-531 |